

**OGÓLNE WARUNKI SPEDYCJI
W STALESIA SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W KRAKOWIE**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Spedycji stosują się do zleceń spedycyjnych przyjmowanych przez Stalesia sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Domagały 19, 30-741 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS za numerem 000025762, NIP 6792899343, Regon 120268020 (dalej: "Spedytor").
2. Zlecenie spedycyjne podlega przepisom kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem zapisów niniejszych warunków wykonywania zlecenia.
3. Spedytor posiada aktualne ubezpieczenie OC przewoźnika / spedytora.
4. Spedytor nie przyjmuje zleceń spedycyjnych dla:
 - towarów niebezpiecznych, sklasyfikowanych w I, II i VII klasie listy ADR;
 - żywych zwierząt;
 - przesyłek pocztowych, kurierskich lub mienia przesiedleńczego;
 - przedmiotów zabytkowych i antyków;
5. Dający zlecenie spedycyjne zobowiązany jest dokładnie określić:
 - przedmiot przesyłki, zgodnie ze stanem faktycznym.
 - czy przesyłka wymaga szczególnych warunków transportu lub zezwoleń.Dający zlecenie odpowiada za wszelkie szkody Spedytora wynikające z naruszenia wyżej określonych obowiązków.
6. Istotne warunki spedycji strony ustalają za pośrednictwem wiadomości e-mail.
7. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej Spedytor nie odpowiada za szkody:
 - a) spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu przesyłki;
 - b) powstałe wskutek spedycji towarów niebezpiecznych, sklasyfikowanych w I, II i VII klasie listy ADR;
 - c) powstałe na skutek spedycji żywych zwierząt;
 - d) powstałe wskutek braku opakowania lub niewłaściwego opakowania przez nadawcę;
 - e) powstałe wskutek wady ukrytej towaru lub jego właściwości naturalnych;
 - f) polegających na brakach miary, wagi lub objętości, w granicach obowiązujących norm;
 - g) powstałych z przyczyn występujących po stronie nadawcy lub odbiorcy, za które Spedytor nie ponosi winy;
 - h) powstałe w przesyłkach pocztowych, kurierskich lub mieniu przesiedleńczym;
 - i) związane z zgłoszeniem przesyłki do ubezpieczenia lub odprawy celnej;
 - j) związane ze składowaniem towarów w magazynach celnych;
 - k) powstałe wskutek działania sił przyrody;
 - l) spowodowane otrzymaniem przez Spedytora zlecenia z niedokładnymi, niekompletnymi lub nieprawidłowymi danymi;
 - ł) powstałe w ramach umowy spedycji, która nie posiada formy pisemnej, z wyłączeniem oświadczeń woli złożonych w liście elektronicznym (e-mailu);
 - m) powstałe w przewożonym towarze w czasie przewozu, za które odpowiedzialność ponosi przewoźnik.
8. Administratorem danych osobowych w zakresie danych objętych zleceniem spedycyjnym jest Stalesia sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Domagały 19, 30-741 Kraków. Dane będą przetwarzane w celu wykonania umowy (na

- podstawie art. 6 ust.1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych) przez okres jej obowiązywania oraz okres przedawnienia roszczeń. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania i sprostowania oraz- w zakresie wynikającym z przepisów- ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. Dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Administrator nie udostępnia danych ani nie przekazuje danych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej. Stalesia sp. z o.o. zobowiązuje się do przestrzegania wymogów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych dotyczących bezpieczeństwa przetwarzania. Stalesia Sp. z o.o. oświadcza, że podjęła skuteczne środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz przed ich uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą lub nieuzasadnioną modyfikacją.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
 10. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Spedytorem a dającym zlecenie spedycyjne, który jest konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Spedytor informuje także konsumenta, iż istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia przez niego roszczeń, w tym z arbitrażu, mediacji i sądownictwa polubownego, których zasady prowadzenia i zasady dostępu do procedur są określone przez właściwe ośrodki arbitrażu, mediacji i sądownictwa polubownego oraz w zgodzie z odrębnymi przepisami.
 11. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Spedytorem, a klientem, który nie jest konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Spedytora.
 12. Żadne z postanowień OWS nie ogranicza uprawnień konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku ustalenia istnienia postanowienia naruszającego te uprawnienia, zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30.05.2014 r. o Prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827).
 13. Aktualne OWS są publikowane na stronie internetowej www.stalesia.com oraz dostarczane nieodpłatnie dającemu zlecenie (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie. Dający zlecenie może uzyskać dostęp do niniejszych OWS w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza (linka) przesłanego mailem w potwierdzeniu zlecenia spedycyjnego oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
 14. OWS mogą ulec zmianie, w tym przypadku o treści zmian OWS każdy dający zlecenie spedycyjne zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Spedytora na stronie z OWS wiadomości o zmianie OWS, zawierającej zestawienie zmian OWS i utrzymanie tej informacji przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.
 15. OWS wchodzi w życie z dniem 27 czerwca 2023 r. i obowiązują dla zleceń spedycyjnych składanych po tej dacie.