

## OGÓLNE WARUNKI TRANSPORTU I SPEDYCJI W STALESIA SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W KRAKOWIE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Spedycji stosują się do zleceń transportowych i spedycyjnych przyjmowanych przez Stalesia sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Domagały 19, 30-741 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS za numerem 000025762, NIP 6792899343, Regon 120268020 (dalej: "Spółka").
2. Zlecenie transportowe lub spedycyjne podlega przepisom kodeksu cywilnego i innym powszechnie obowiązującym przepisom prawa polskiego, z zastrzeżeniem zapisów niniejszych warunków wykonywania zlecenia.
3. Spółka posiada aktualne ubezpieczenie OC przewoźnika / spedytora.
4. Spółka nie przyjmuje zleceń transportowych i spedycyjnych dla:
  - towarów niebezpiecznych, sklasyfikowanych w I, II i VII klasie listy ADR;
  - żywych zwierząt;
  - przesyłek pocztowych, kurierskich lub mienia przesiedleńczego;
  - przedmiotów zabytkowych i antyków;
5. Dający zlecenie transportowe lub spedycyjne zobowiązany jest dokładnie określić:
  - przedmiot przesyłki, zgodnie ze stanem faktycznym.
  - czy przesyłka wymaga szczególnych warunków transportu lub zezwoleń.Dający zlecenie odpowiada za wszelkie szkody Spółki wynikające z naruszenia wyżej określonych obowiązków.
6. Istotne warunki transportu lub spedycji strony ustalają za pośrednictwem wiadomości e-mail.
7. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej Spółka nie odpowiada za szkody:
  - a) spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu przesyłki;
  - b) powstałe wskutek spedycji towarów niebezpiecznych, sklasyfikowanych w I, II i VII klasie listy ADR;
  - c) powstałe na skutek spedycji żywych zwierząt;
  - d) powstałe wskutek braku opakowania lub niewłaściwego opakowania przez nadawcę;
  - e) powstałe wskutek wady ukrytej towaru lub jego właściwości naturalnych;
  - f) polegających na brakach miary, wagi lub objętości, w granicach obowiązujących norm;
  - g) powstałych z przyczyn występujących po stronie nadawcy lub odbiorcy, za które Spółka nie ponosi winy;
  - h) powstałe w przesyłkach pocztowych, kurierskich lub mieniu przesiedleńczym;
  - i) związane ze zgłoszeniem przesyłki do ubezpieczenia lub odprawy celnej;
  - j) związane ze składowaniem towarów w magazynach celnych;
  - k) powstałe wskutek działania sił przyrody;
  - l) spowodowane otrzymaniem przez Spółkę zlecenia niedokładnymi, niekompletnymi lub nieprawidłowymi danymi;
  - m) powstałe w ramach umowy spedycji, która nie posiada formy pisemnej, z wyłączeniem oświadczeń woli złożonych w liście elektronicznym (e-mailu);
  - n) powstałe w przewożonym towarze w czasie przewozu, za które odpowiedzialność ponosi przewoźnik;
  - o) powstałe na skutek anulowania zlecenia przez Spółkę do 12 godzin przed podstawieniem pojazdu;

8. Odpowiedzialność Spółki wobec dającego zlecenie niebędącego konsumentem w ramach każdego zlecenia ograniczona jest do wartości wynagrodzenia Spółki uzgodnionego za dane zlecenie.
9. Administratorem danych osobowych w zakresie danych objętych zleceniem transportowym lub spedycyjnym jest Stalesia sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Domagały 19, 30-741 Kraków. Dane będą przetwarzane w celu wykonania umowy (na podstawie art. 6 ust.1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych) przez okres jej obowiązywania oraz okres przedawnienia roszczeń. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania i sprostowania oraz- w zakresie wynikającym z przepisów- ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. Dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Administrator nie udostępnia danych ani nie przekazuje danych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej. Stalesia sp. z o.o. zobowiązuje się do przestrzegania wymogów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych dotyczących bezpieczeństwa przetwarzania. Stalesia Sp. z o.o. oświadcza, że podjęła skuteczne środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz przed ich uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą lub nieuzasadnioną modyfikacją.
10. Umowa transportu lub spedycji podlega przepisom prawa polskiego, także w przypadku, gdy normy kolizyjne wskazywałyby na prawo obce.
11. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Spółką a dającym zlecenie transportowe lub spedycyjne, który jest konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Spółka informuje także konsumenta, iż istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia przez niego roszczeń, w tym z arbitrażu, mediacji i sądownictwa polubownego, których zasady prowadzenia i zasady dostępu do procedur są określone przez właściwe ośrodki arbitrażu, mediacji i sądownictwa polubownego oraz w zgodzie z odrębnymi przepisami.
12. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Spółką, a klientem, który nie jest konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Spółki.
13. Żadne z postanowień OWS nie ogranicza uprawnień konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku ustalenia istnienia postanowienia naruszającego te uprawnienia, zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30.05.2014 r. o Prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827).
14. Aktualne OWS są publikowane na stronie internetowej [www.stalesia.com](http://www.stalesia.com) oraz dostarczane nieodpłatnie dającemu zlecenie (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie. Dający zlecenie może uzyskać dostęp do niniejszych OWS w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza (linka) przesłanego mailem w potwierdzeniu zlecenia spedycyjnego oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
15. OWS mogą ulec zmianie, w tym przypadku o treści zmian OWS każdy dający zlecenie zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Spółkę na stronie z OWS wiadomości o zmianie OWS, zawierającej zestawienie zmian OWS i utrzymanie tej informacji przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.
16. OWS wchodzi w życie z dniem 15 listopada 2023 r. i obowiązują dla zleceń spedycyjnych składanych po tej dacie.